

Titolo del corso: **La gestione del personale di supporto e il coordinamento dell'equipe**

Destinatari: infermieri

Obiettivi

Il corso si propone di *far acquisire/consolidare le conoscenze:*

- sui meccanismi del lavoro di equipe
- sui principali elementi di organizzazione e di coordinamento dell'assistenza
- sui fattori determinanti il processo di attribuzione alle figure di supporto
- sui principali elementi di coordinamento degli operatori di un'equipe

Metodi e Strumenti

- ◆ Lezione interattiva
- ◆ Esercitazioni pratiche

Docenti:

D.ssa Paola Gobbi, infermiere

D.ssa Anna Castaldo, infermiere

Sig.ra Giusy Giavazzi, infermiere

D.ssa Elisa Crotti, consulente in comunicazione pubbliche relazioni

Sede del corso: Provincia Religiosa di San Marziano di Don Orione – Piccolo Cottolengo, Viale Caterina da Forlì 19, Milano, Sala Don Sterpi 1° piano

Crediti ECM previsti: 18.

Attestato di partecipazione ECM: sarà rilasciato a chi ha frequentato l'80% delle ore del corso (corrispondenti a circa 15 ore) ed ha effettuato il test di valutazione dell'apprendimento.

CALENDARIO E PROGRAMMA DEL CORSO

1° giornata: 09/02/10 (9.00- 13.00; 1400-16.00)

Orario	Contenuti	Docente
9.00-11.00	◆ I ruoli e le funzioni dei vari operatori all'interno dell'equipe	Anna Castaldo
11.00-13.00	◆ Lavoro individuale, lavoro di gruppo e gruppo di lavoro: definizione, differenze e similitudini	Elisa Crotti
14.00-16.00	◆ La comunicazione interprofessionale all'interno dell'equipe ◆ La gestione dei conflitti	Elisa Crotti

2° giornata: 16/02/10 (9.00- 13.00; 1400-16.00)

Orario	Contenuti	Docente
9.00-13.00	◆ I fattori che determinano l'attribuzione degli interventi di assistenza agli operatori di supporto ◆ I principali strumenti di integrazione professionale	Giusy Giavazzi
14.00-16.00	◆ La responsabilità professionale personale e condivisa	Paola Gobbi

3° giornata: 24/02/10 (9.00- 13.00; 1400-16.00)

Orario	Contenuti	Docente
9.00-13.00	◆ I principali modelli organizzativi dell'assistenza in ambito residenziale ◆ La documentazione clinica, la documentazione infermieristica, la documentazione condivisa	Anna Castaldo
14.00-16.00	◆ Il piano di lavoro, il programma di lavoro e il piano di assistenza individuale: definizione, differenze e similitudini	Anna Castaldo